

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Aika 31.10.2022, klo 09:00 - 11:23

Paikka Tammerkoski- kokoustila (FM 5, 1 krs.)

Käsitellyt asiat

§ 41 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

§ 42 Pöytäkirjan tarkastajat

§ 43 Läsnäolo- ja puheoikeudet

§ 44 Pirkanmaan hyvinvointialueen järjestöavustusmalli

§ 45 Pirkanmaan hyvinvointialueen omavalvontaohjelma

§ 46 Laatutyön hyödyt sosiaali- ja terveystalveissa

§ 47 Pirkanmaan hyvinvointialueen asiakaskokemuksen mittaaminen-tilannekuva

§ 48 Muut asiat

§ 49 Tiedoksi merkittävät asiat

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Saapuvilla olleet jäsenet

Anna Kontula, puheenjohtaja
Hanna Holma, 1. varapuheenjohtaja
Reeta Ahonen
Aila DüNDAR-Järvinen
Arto Haveri
Perttu Jussila
Joni Kumlander, poistui 10:53
Henrik Löfberg
Leena Mankkinen
Pasi Viitasalo
Lisa Wesin

Muut saapuvilla olleet

Katri Lielähti, hallintoassistentti, sihteeri
Marika Järvinen, kehittämisspäällikkö
Taru Kuosmanen, Sosiaali- ja terveysjohtaja
Kirsi Sario, Kehittämisspäällikkö
Tuukka Salkoaho, Integraatiojohtaja
Tanja Airaksinen, johtava suunnittelija, poistui 09:25
Mari Plukka, laatujohtaja, poistui 09:51

Allekirjoitukset

Anna Kontula
Puheenjohtaja

Katri Lielähti
Sihteeri

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty

03.11.2022

04.11.2022

Hanna Holma
pöytäkirjantarkastaja

Reeta Ahonen
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 3.11.2022.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 41

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Hallintosäännön 130 §:n mukaan kokouksen puheenjohtaja toteaa läsnä olevat sekä sen, onko kokous laillisesti koolle kutsuttu ja päätösvaltainen.

Hallintosäännön 123 §:n mukaan kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja. Kokouskutsussa ilmoitetaan kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat.

Kokouskutsu lähetetään ensisijaisesti sähköisellä viestillä vähintään viisi (5) kalenteripäivää ennen kokousta jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus. Edellä mainitusta määräajasta voidaan poiketa, jos asian kiireellisyys sitä vaatii.

Varsinainen kokouskutsu ja esityslista jaoston kokoukseen 31.10.2022 on toimitettu sähköisesti 26.10.2022. Esityslista liitteineen on tallennettu sähköiseen kokoustyötilaan (Pirre) 26.10.2022 sekä julkaistu yleisessä tietoverkossa 26.10.2022.

Ehdotus

Todetaan kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus.

Kokouskäsitely

Käsitelyjärjestystä muutettiin niin, että § 46 Laatutyön hyödyt sosiaali- ja terveystalveissa käsiteltiin §:n 44 jälkeen.

Päätös

Todettiin kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 42

Pöytäkirjan tarkastajat

Hallintosäännön 142 §:n mukaan pöytäkirjan tarkastaa kaksi kullakin kerralla sitä varten valittua jäsentä, ellei toimitilin ole päättänyt pöytäkirjan tarkastamisesta muulla tavalla.

Pöytäkirja voidaan allekirjoittaa ja tarkastaa sähköisesti. Sähköisessä päätöksentekomenettelyssä tehtyjä päätöksiä koskeva pöytäkirja tai sen osa voidaan tarkastaa erikseen ennen kokousta.

Asiakkuus- ja laatujaoston päätöksen 12.4.2022 (§ 9) mukaan tarkastetut pöytäkirjat valitusosoituksineen asetetaan nähtäväksi kolmantena (3) päivänä kokouksesta hyvinvointialueen verkkosivulla.

Ehdotus

Valitaan kaksi pöytäkirjantarkastajaa. Vuorossa ovat: Reeta Ahonen ja Hanna Holma.

Päätös

Valittiin pöytäkirjantarkastajiksi Reeta Ahonen ja Hanna Holma.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 43

Läsnäolo- ja puheoikeudet

Ehdotus

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden tämän kokouksen ajaksi laatujohtaja Mari Plukalle.

Päätös

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden tämän kokouksen ajaksi laatujohtaja Mari Plukalle,
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden tämän kokouksen ajaksi johtava suunnittelija Tanja Airaksiselle.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 44

Pirkanmaan hyvinvointialueen järjestöavustusmalli

523/2022

Valmistelija / lisätiedot:

Tuukka Salkoaho, Tanja Airaksinen
tuukka.salkoaho@pirha.fi, Tanja.Airaksinen@pirha.fi
integraatiojohtaja, Johtava suunnittelija

Liitteet

- 1 Hyvinvointialueen avustustoiminnan yleisperiaatteet
- 2 Avustustoiminnan yleiset periaatteet 31.10. asiakkuus- ja laatujaosto

Pirkanmaan hyvinvointialueen hallintosäännön mukaan aluehallitus päättää avustusten maksamisen periaatteista ja avustusten myöntämisestä, jollei päätösvalta kuulu muun hyvinvointialueen viranomaisen toimivaltaan. Edelleen hallintosäännön mukaan asiakkuus- ja laatujaoston tehtävänä on päättää järjestöavustusten myöntämisestä. Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitus hyväksyi kokouksessaan 24.10.2022 § 252 avustustoiminnan yleiset periaatteet.

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain (612/2021) 7§:n mukaisesti hyvinvointialueen on edistettävä hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tekevien järjestöjen toimintaedellytyksiä ja vaikutusmahdollisuuksia hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä.

Sotesäätiöitä Pirkanmaalla toimii vuoden 2019 tilastojen mukaan 42. Vuoden 2017 /2018 myönnettyjen yleisavustusten mukaan Pirkanmaalla avustuksia myönnetään keskimäärin 2-19€/asukas. Noin 65% sote-järjestöistä Pirkanmaalla hakee vuosittain taloudellista avustusta kunnalta. Kuntien, kuntayhtymien, järjestöjen ja yhdistysten sekä hyvinvointialueen järjestöavustusmalli pohjautuu vuosittaiselle neuvottelulle hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä koskevista tavoitteista, toimenpiteistä, yhteistyöstä ja seurannasta sekä valtuustokausittain järjestöjen toimintaedellytysten ja vaikuttamismahdollisuuksien tukemisen periaatteista ja työnjaosta.

Hyvinvointialueelle siirtyvät avustettavaksi sen lakisääteisiä tehtäviä tukeva ja täydentävä järjestölähtöinen toiminta. Tällainen toiminta sisältää sote-palveluiden kiinteän tukitoiminnan, potilas-, vammais-, omais- ja kriisityötä tekevät järjestöt, mielenterveys- ja päihdekuntoutujien tuen, sote-järjestöjen verkostojärjestöt ja hyvinvointialueen asiakkaiden terveyttä ja hyvinvointia edistävän toiminnan silloin kun toiminta on alueellisesti tai ylikunnallisesti kattavaa, sekä pelastusalan.

Ennen aluehallituksen päätöstä asiaa on käsitelty sote-johtoryhmässä 7.9.2022, hyvinvointialueen johtoryhmässä 13.9.2022 sekä aluehallituksen iltakoulussa 13.10.2022.

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, Sosiaali- ja terveysjohtaja

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

- merkitä tiedoksi Pirkanmaan hyvinvointialueen järjestöavustusmallin sekä esityksen Pirkanmaan hyvinvointialueen avustusten yleisistä periaatteista.

Kokouskäsittely

Kuultiin asiantuntijana § 44 aikana johtava suunnittelija Tanja Airaksista, joka poistui kokouksesta ennen päätöksentekoa.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 45

Pirkanmaan hyvinvointialueen omavalvontaohjelma

574/2022

Valmistelija / lisätiedot:

Kirsi Sario

Kirsi.Sario@pirha.fi

Kehittämispäällikkö

Liitteet

1 OVO perusesitys 2022

2 Pirkanmaan hyvinvointialueen omavalvontaohjelma 31.10.2022

Lait sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen järjestämisestä säättävät hyvinvointialueen omavalvonnasta. Hyvinvointialueen on laadittava järjestämisvastuuseensa kuuluvista palveluista ja tehtävistä omavalvontaohjelma. Hyvinvointialueen on varmistettava omavalvonnalla tehtäviensä lainmukainen hoitaminen ja tekemiensä sopimusten noudattaminen. Omavalvonnalla hyvinvointialue varmistaa sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen palvelujen saatavuuden, jatkuvuuden, turvallisuuden, laadun ja vaikuttavuuden sekä asiakkaiden yhdenvertaisuuden.

Hyvinvointialueen omavalvontaohjelma kattaa palvelunjärjestäjän ja palveluntuottajan omavalvonnan. Omavalvontaohjelmaan sisältyvät omavalvontasuunnitelmat sekä asiakas- ja potilasturvallisuussuunnitelmat ovat valmisteilla.

Laissa sosiaali- ja terveydenhuoltoa ja pelastustoimea koskevan uudistuksen toimeenpanosta ja sitä koskevan lainsäädännön voimaanpanosta säädetään hyvinvointialueen omavalvonnan hyväksymisestä. Hyvinvointialueen on hyväksyttävä omavalvontaohjelma 31.12.2022 mennessä.

Omavalvontaohjelmaa on käsitelty tukipalvelujen johtoryhmässä 26.10.2022. Asiakkuus- ja laatujaoston jälkeen omavalvontaohjelmaa käsitellään konsernipalvelujen ja sotepalvelujen johtoryhmässä 2.11.2022 sekä pelastustoimen johtoryhmässä 7.11. Hyvinvointialueen johtoryhmä käsittelee omavalvontaohjelmaa 8.11. Johtoryhmäkäsittelyistä omavalvontaohjelma siirtyy aluehallituksen käsiteltäväksi 21.11. Aluevaltuusto päättää omavalvontaohjelmasta 5.12.2022.

Liitteenä on omavalvontaohjelma.

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, Sosiaali- ja terveysjohtaja

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- keskustella ja ohjeistaa osaltaan omavalvontaohjelmaa.

Kokouskäsittely

Kuultiin asiantuntijana § 45 aikana kehittämispäällikkö Kirsi Sariota.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Puheenjohtaja ehdotti jaoston huomioiksi omavalvontaohjelmaan seuraavia asioita: ” Myös palveluihin pääsemiseen ja palvelusta toiseen siirtymiseen tarvitaan toimiva seurantamekanismi (sellaista voisi olla esimerkiksi vierelläkulkijuuden yhteydessä kerättävä tieto). Lisäksi tarvitaan välineet syrjinnän tai koulutusvajeen kaltaisten rakenteellisten ongelmien tunnistamiseen. Valvonnassa tulisi olla arvioidun tarpeen mukainen henkilöstö jo vuonna 2023. Valvonnan ylipäätään tulisi olla oikea-aikaista, ennakoivaa ja kokonaisvaltaista. On tärkeää luoda käytännöt siihen, että valvonnan yhteydessä kerätty tieto välittyy tarkoituksenmukaisilta osin myös luottamushenkilöille.” Ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 46

Laatutyön hyödyt sosiaali- ja terveyspalveluissa

573/2022

Valmistelija / lisätiedot:

Kirsi Sario

Kirsi.Sario@pirha.fi

Kehittämispäällikkö

Laissa sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) säädetään hyvinvointialueen palveluntuottajan omavalvontavelvoitteesta. Monella sairaanhoitopiirillä on palveluissaan ollut käytössä laatujärjestelmä. Laatujärjestelmä voidaan ottaa osaksi palveluyksiköiden omavalvontasuunnitelmia ja hallita palveluprosessin riskejä sen avulla.

Laatujärjestelmän avulla henkilöstö sitoutetaan mukaan riskien ennaltaehkäisyyn ja turvalliseen työskentelyyn. Turvallisilla työskentelytavoilla vähennetään toiminnan häiriöitä ja varmistetaan asiakas- ja potilasturvallisuus.

Valtiontalouden tarkastusviraston asiakas- ja potilasturvallisuuden ohjausta ja seurantaa koskevassa tarkastusraportissa (2021) arvioidaan, että sosiaali- ja terveydenhuollossa tapahtuvien haittojen ja vahinkojen kustannukset voivat Suomessa olla jopa miljardi euroa vuosittain. Järjestelmällisellä laatutyöllä voidaan vähentää vaaratapahtumia ja vähentää asiakkaiden ja potilaiden kärsimää haittaa. Haittojen vähentäminen vähentää myös sosiaali- ja terveydenhuollon kustannuksia.

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, Sosiaali- ja terveysjohtaja

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- merkitä tiedoksi annetun alustuksen ja käydyn keskustelun.

Kokouskäsitely

Kuultiin asiantuntijana § 46 aikana laatujohtaja Mari Plukkaa, joka poistui kokouksesta ennen päätöksentekoa.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 47

Pirkanmaan hyvinvointialueen asiakaskokemuksen mittaaminen-tilannekuva

575/2022

Valmistelija / lisätiedot:
Marika Järvinen
Marika.Jarvinen@pirha.fi
kehittämispäällikkö

Liitteet

1 Järvinen_Asiakaskokemuksen mittaaminen

Hallintosäännön 12 §:n mukaan Asiakkuus- ja laatujaoston tehtävänä on muun muassa valmistella osaltaan asiakaskokemustavoitetta ja arvioida sen toteutumista sekä valmistella osaltaan aluehallitukselle asiakaskokemus- ja osallisuuden -suunnitelmaa ja arvioida sen toteutumista.

Hyvinvointialueen asukkailla ja palvelujen käyttäjillä on oikeus osallistua ja vaikuttaa hyvinvointialueen toimintaan (29 §). Yksi keino osallistua ja vaikuttaa toimintaan, on antaa palautetta saamastaan palvelusta. Pirkanmaan hyvinvointialueella rakennetaan järjestelmää, jossa asiakkaat voivat ilmaista asiakaskokemuksensa perusteella suositteluhalukkuutensa hyvinvointialueen palveluista. Tavoitteena on luoda järjestelmä, jossa asiakas voi antaa palautetta saamastaan palvelusta mahdollisimman reaaliaikaisesti, anonyymisti ja vaivattomasti vastaamalla samaansa kyselyyn. Tiedonkeruussa hyödynnetään kansallisesti sovittuja, yhteneviä mittareita ja toimintamalleja. Asukkaat voivat tarkastella asiakaskokemusmittauksen tuloksia mm. hyvinvointialueen internet -sivuilta. Tuloksia raportoidaan henkilöstölle ja päätöksentekijöille hyvinvointialueen raportointijärjestelmällä. Tulokset on tarkoitettu koko henkilöstön käyttöön ja ne ohjaavat toimintaa kohti vaikuttavuutta ja asiakaskeskeisyyttä. Niitä käytetään vertailuun, prosessien ja toimintojen suunnitteluun ja kehittämiseen sekä yhteisen asiakaslähtöisen kulttuurin rakentamiseen.

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, Sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- käydä lähetekeskustelun asiakaskokemuksen mittaamisen suunnitelmasta.

Kokouskäsittely

Kuultiin asiantuntijana § 47 aikana kehittämispäällikkö Marika Järvistä.

Merkittiin, että Joni Kumlander poistui kokouksesta kokonaan § 47 käsittelyn aikana.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 48

Muut asiat

Ehdotus

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- merkitä tiedoksi kokouksessa tulleet muut asiat.

Päätös

Ei muita asioita.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 49

Tiedoksi merkittävät asiat

Ehdotus

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- merkitä tiedoksi kokouksessa tulleet asiat.

Päätös

Ei tiedoksi merkittäviä asioita.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Muutoksenhakukielto

§41, §42, §43, §44, §46, §47, §48, §49

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (Laki hyvinvointialueesta 141 §).

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimus

§45

Oikaisuvaatimusohje

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus tehdään Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle.

Postiosoite: PL 2000, 33521 Tampere
Käyntiosoite: Biokatu 12, 3. krs, Kirjaamo
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Hyvinvointialue ei vastaa sähköpostitse toimitettujen oikaisuvaatimusten tietoturvasuudesta.

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksiantopäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona virastot ovat suljettuna, valitusasiakirjat saa toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.